

# 1. サービス概要

## グローバル IP アドレスを 1 個、8 個または 16 個割り当て

インターネットへの公開サーバーを構築するのに必須の固定グローバルアドレス、ネットワークアドレスを 1 個、8 個または 16 個ご利用頂けますので、SOHO/中小企業のお客様で自前の WWW、メールサーバーを運用するために最適なサービスです。しかも、当社で確保済みの IP アドレスプールからサブアドレスとして割り当てますので、面倒なサーバー設置計画書や、JPNIC の審査も必要なく、IP アドレス申請費用も必要ありません。(割り当てられる IP アドレスはお客様専用のものですが、JPNIC からお客様に直接割り当てられるものではありません。)

また、固定 IP アドレス 1 個の場合は、接続先のホストで、接続元 IP アドレスを指定した認証を行う場合や、VPN を使用した本社と小規模営業所間の低コスト WAN 構築、ライブカメラ、VoIP(Voice over TCP/IP)などにご利用いただけます。また、個人のお客様で対戦型ネットワークゲームを使用するためにグローバルアドレスを固定的に使用したいお客様にも適しています。

## 隼・光ネクスト・光プレミアム・B フレッツ及び、フレッツ ADSL/ISDN を専用線の代わりに利用する事により高速で安価な常時接続環境を提供

アクセス回線には、NTT 西日本の光ネクスト、光プレミアム、B フレッツ、フレッツ ADSL/ISDN を利用。高額なデジタル専用線は必要ありません。

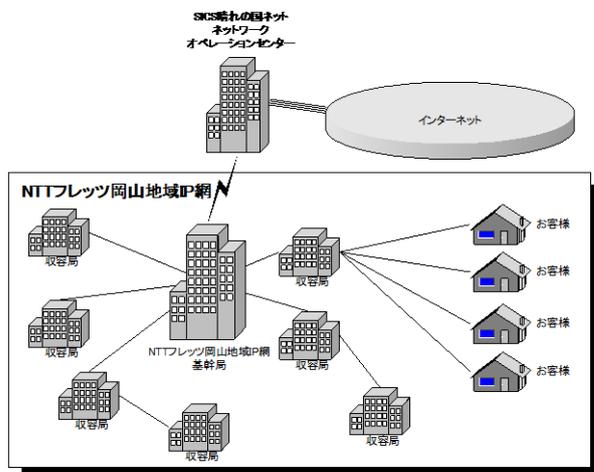
NTT 西日本西日本フレッツシリーズについての詳細は、

[http://www.ntt-west.co.jp/flets/fba/index\\_f.html](http://www.ntt-west.co.jp/flets/fba/index_f.html)

をご覧ください。

### NTT フレッツ網についての注意

- 光ネクスト、光プレミアム、B フレッツ、フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDN はベストエフォート型サービスであり、当社ではスループット(実質的な通信速度)の保証は行っていません。ベストエフォート型とは、本来高額であるはずのインターネットのアップリンク(親回線)を多数のお客様で共用して頂くことで低価化したものであり、スループットは他のお客様の利用状況、時間帯によって大きく影響を受けます。また、ADSL の最大速度は規格上の最大速度であり、実際にはノイズや信号の減衰によってもスループット大きく影響を受けて低下することが考えられます。これらにつきましては当社でコントロールすることができませんので、あらかじめご了承ください。
- また、アクセス回線として使用するフレッツネットワーク網は、NTT 西日本が所有・管理する、信頼性を保証しないネットワークです。保守・障害などにより接続できない場合がありますが、当社ではこれらの状況について一切関知していません。(NTT フレッツ地域 IP 網内で発生する信頼性・スループットの低下については、こちらでは分かりかねます)



## お客様独自のドメイン名でサーバーを運用することが可能です

お客様側でプライマリ DNS サーバーをご用意いただける場合は、インターネットの Web サイトやメールアドレスをお客様独自のドメインを運用することが可能です。また、メールサーバーや WWW サーバーもご用意いただけます。当社では、別途、属性型ドメイン取得代行サービス(~co.jp, ~or.jp 等)、汎用 JP ドメイン取得代行サービス(~.jp)も行っておりますので、ぜひご利用ください。

## 1.1 独自ドメインを運用されることのメリット

独自ドメインを取得しなくても、ダイヤルアップ接続サービスなどプロバイダと契約すれば、お客様名@xxx.プロバイダ名.ne.jp のメールアドレス、www.プロバイダ名.ne.jp/~お客様名/ のホームページサービスをご利用頂くことができますが、メールアドレスや、ホームページの URL がお客様の会社名から連想しにくく、あくまでもプロバイダの所有するドメインのサブアドレスとなってしまいます。いかにも「間借り」のアドレスとなってしまいます。

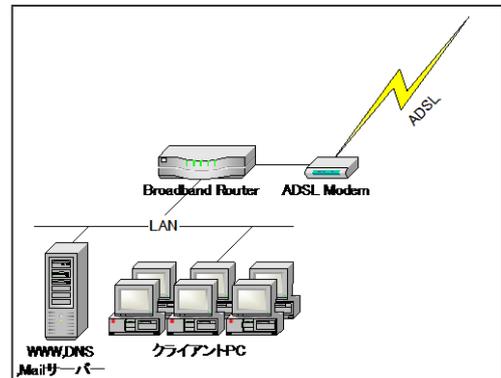
お客様独自のメールアドレスを取得して、WWW サーバーやメールサーバーを運用いただきますと、username@お客様会社名.co.jp のメールアドレスや、www.お客様会社名.co.jp の URL でのホームページ運用が可能になりますので、会社名とアドレスが一致して、使いやすく、取引先にも認知されやすく成ります。

現在では、一定規模以上の中・大企業では独自ドメインでインターネットを運用することが既に常識となっています。企業 PR や信用力の向上のためにも、独自ドメインでの運用をお勧めします。

## 1.2 独自ドメイン・独自サーバーによる運用の参考構成例(IP8/16)

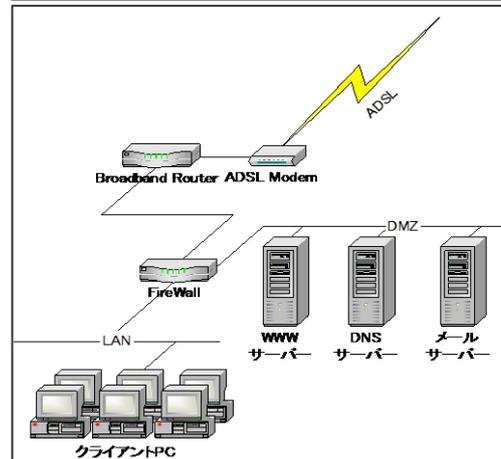
### 最小構成例

NAT(アドレス変換)とルーターのポートフィルタリングによる最小限のセキュリティのみを考えた、コスト最優先の構成です。必要なサーバーは 1 台のみですので、少ない設備投資でお客様ご自身のインターネットサーバーを持つことができます。また、管理するサーバーも 1 台だけです。FireWall を持たない構成ですので、高度な不正侵入防止策、不正侵入の監視を行うことができません。また、1 台のサーバーに負荷が集中しますのでクライアント台数が多い場合にはおすすりできません。



### 推奨構成例

FireWall の導入による不正侵入の防止、単一サーバーへの負荷集中防止が可能です。FireWall および、インターネット公開用サーバー専用セグメント(DMZ)を使用することができますので、高度なセキュリティの確保や、詳細なセキュリティポリシーの調整など、企業で本格的にインターネットを利用したいお客様には最適の構成です。



## 2. 晴れネットフレッツ固定 IP サービスの内容

サービス対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 隼</li> <li>・ 光ネクスト</li> <li>・ 光プレミアム</li> <li>・ B フレッツ</li> <li>・ B フレッツ・ベーシックタイプ</li> <li>・ フレッツ・ADSL</li> <li>・ フレッツ・ISDN</li> </ul>
割当 IP アドレス数	・1 個    ・8 個    ・16 個
サービス提供地域	岡山県内で、NTT西日本フレッツ・光ネクスト、フレッツ光プレミアム、Bフレッツ、フレッツ・ADSL または ISDN の何れかのサービスがご利用可能なお客様
標準で提供されるサーバーサービス	本来、自社でメールサーバー、WWW サーバーを構築される用途を想定したサービスですので、メールアカウント、ホームページサービスはこのサービスには付属していません。
DNS サーバー	正引・逆引の当社セカンダリ DNS サーバー機能を提供。IP1 プランの場合はご利用頂けません。

## 3. サービスメニューと料金

### 3.1 基本料金

ご契約プラン	プラン	付与固定 IP アドレス数	最大ホスト数	月額 (税抜)	初期登録料 (税抜)
フレッツ・光ネクスト・隼 (IP1 のみ)	IP1	1	1	¥9,500	¥5,000
	IP8	8	5	¥18,000	¥10,000
フレッツ・光プレミアム	IP1	1	1	¥9,500	¥5,000
	IP8	8	5	¥18,000	¥10,000
B フレッツ固定 IP サービス / ベーシックタイプ	IP1	1	1	¥25,000	¥5,000
	IP8	8	5	¥33,000	¥10,000
	IP16	16	13	¥52,000	¥10,000
B フレッツ固定 IP サービス	IP1	1	1	¥9,500	¥5,000
	IP8	8	5	¥18,000	¥10,000
フレッツ ADSL 固定 IP サービス	IP1	1	1	¥6,500	¥5,000
	IP8	8	5	¥11,000	¥10,000
	IP16	16	13	¥22,000	¥10,000
フレッツ ISDN 固定 IP サービス	IP1	1	1	¥4,500	¥5,000
	IP8	8	5	¥11,000	¥10,000
	IP16	16	13	¥22,000	¥10,000

- ・ この料金表には、NTT 西日本の利用料金、および工事費は含まれておりません。
- ・ 最大ホスト数とは、付与されるグローバルアドレスの総数から、ルーター・ネットワーク・ブロードキャストアドレスを差し引いたものです

## 3.2 オプション料金

サービス名	料金 (税抜)	備考
属性型 JP ドメイン代行申請・初年度年間維持管理費	¥15,000	新規にドメインを取得されるお客様、 または弊社にドメイン管理を移管され るお客様のみ
属性型 JP ドメイン次年度更新料・年間維持管理費(年額)	¥10,000	
汎用 JP ドメイン代行申請・初年度年間維持管理費	¥6,000	
汎用 JP ドメイン次年度更新料・年間維持管理費(年額)	¥7,000	
プライマリ DNS 代行費用／1ドメイン(月額)*注	¥2,000	お客様が DNS を準備される場合は不要
セカンダリ DNS 代行費用／追加 1ドメイン(月額)*注	¥2,000	IP8/16 は標準料金に 1ドメイン分が含まれています。

※注 プライマリ・セカンダリ DNS 代行費用の月額お支払方法は口座振替のみとなりますので予めご了承下さい。

## 3.3 お支払い方法

料金のお支払い方法は、次のなかからお選び頂くことができます。

- ① 銀行口座振替  
お申し込み時にご指定頂いたお客様の銀行口座からご利用料金の自動引落を行わせて頂きます。
- ② 払込票  
郵便局、またはコンビニエンスストアからのお振込。
- ③ クレジットカード決済  
ご指定のカードより、決済の手続きをさせていただきます。

## 4. サポートの範囲

本サービスは、主にお客様ご自身でサーバーを構築・運用されるためのインフラとして当社のネットワークコネクティビリティをご提供するもので、お客様側に高度なネットワーク知識、構築・運用知識を必要とします。本サービスのサポート範囲内には、これらのサポートを含んでおりません。これらの構築、運用支援、サポートにつきましては別途弊社営業担当までご依頼頂くか、お客様とお取引のある他の業者のサービスをご利用ください。

### 4.1 運用監視体制

弊社では、お客様に安定的なインターネットコネクティビリティをご提供するために、弊社ネットワーク設備について 24 時間・365 日の障害監視・保守体制を整え、また特にアップリンク回線については上位プロバイダの障害にも備えてマルチホーム接続(複数社への多重接続)を行っております。弊社営業時間外には電話・メールでのサポート受付は行っておりませんが、長年に及ぶプロバイダ・ネットワーク構築経験を生かした高品質なサービスをご提供致します。

### 4.2 サポート体制

晴れネット事務局のサポート時間は次の通りです。

メールサポート info@harenet.ad.jp

電話サポート 086-238-8780

サポート時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝祭日・当社指定の休業日を除く)

原則としてお問い合わせを受け付けてから 5 営業時間内に回答させていただきます。特別に調査を必要とする場合は日数を要する場合がございます。

なお、以下のような場合はサポートを受け付けておりません。

- ルーター、ADSL モデム、FireWall などの各機器固有の設定、トラブルシューティング
- DNS、メール、WWW、OS などサーバーのインストール方法、設定、トラブルシューティング
- Web コンテンツやプログラミングに関する設定

## 5. サービスをご利用頂くために

### 5.1 ご利用に必要な環境

#### 必要な機器

お客様でご用意頂くもの	フレッツ・光ネクスト		フレッツ・光プレミアム		B フレッツ		フレッツ ADSL		フレッツ ISDN	
	IP1	IP8/IP16	IP1	IP8/IP16	IP1	IP8/IP16	IP1	IP8/IP16	IP1	IP8/IP16
ADSL スプリッタ※1							△	△		
ADSL モデム※2							◎	◎		
ブロードバンドルーター※3	△	△	△	△	○	◎	○	◎		
ISDN DSU※4									△	△
ISDN ルーター (ダイヤルアップルーター)※5									△	◎
DNS サーバー※6	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
メールサーバー※6	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
WWW サーバー※6	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
FireWall※7		△		△		△		△		△
クライアント PC (LAN ポート付)	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

◎…必須、○…推奨または通常必要、●…使用可(推奨しません)、△…場合によって必要

※1:ADSLとアナログ電話回線を共用する場合にのみ必要。※2:通常はNTTから購入。※3:使用できる機種に制限あり。※4:ダイヤルアップルーターに内蔵の場合は不要。※5:使用できる機種に制限あり。※6:DNS/メール/WWW サーバーは同じサーバーに混在でも構いません。※7:高いセキュリティを必要とする場合に必要。

### 5.2 ご契約期間とお支払方法

お申込を頂いた時点で弊社とお客様の契約が成立したものとみなし、サーバーの設定作業、申請代行作業を開始させていただきます。当サービスのご契約形態は次のようになっております。

### 5.3 契約期間と解約について

サービスの性格上、最低ご利用期間を設けさせて頂いております。ご利用は半年以上の契約で経過後は1ヶ月単位の自動延長となります。解約は1ヶ月前までに書面をもってご連絡を頂いた場合にのみ受付しております。

なお、ドメイン申請費・ドメイン年間維持費に関しましては、お客様が使用を継続されるかどうかにかかわらず、1年間の有効期限内はライセンスが維持されますので、御返金致しかねます。

## お支払形態

以下の何れかをご選択下さい。

### ・月払い

月払をご希望の場合、お支払方法は口座振替のみとなりますので予めご了承下さい。

### ・年一括払い

口座振替・払込票・クレジットカード決済のいずれかのお支払方法をご選択下さい。

## お支払方法

年一括払いをご希望の場合、以下の何れかをご選択下さい。(月払は1番の口座振替のみとなります。)

- 1.銀行口座振替      ご利用料金をお客様指定の銀行口座から自動引落させていただきます。
- 2.払込票              郵便局、またはコンビニエンスストアよりお振込。
- 3.クレジットカード決済      ご指定のカードより決済手続き致します。

※請求書が必要な場合、晴れネット事務局まで別途ご連絡下さい。また、お支払方法につきましては、上記払込票のみになりますので予めご了承下さい。

※サーバー初期登録料などの初期費用、ドメイン年間維持管理料などの年間手数料は、初回のご請求額に併せてご請求させていただきます。

## 5.4 ご契約後のサービス内容の変更

ご契約後の基本コース、料金プラン、オプションサービスは月単位で何度でもご自由に変更することができます。変更手数料は無料です。サービスを変更される場合、月額払いのお客様は翌月分からの適用とさせていただきます。一括前払いのお客様でサービスをアップグレードされる場合は、残存期間分の差額のみをご請求させていただきます。サービスをダウングレードされる場合、誠に勝手ながら差額のご返金は致しておりませんので予めご了承ください。

### 個人・個人事業主のお客様

個人・個人事業主のお客様など、法人格をお持ちでないお客様がお申込の場合、運転免許証のコピー、印鑑証明書などの身分を確認できるものの提出をお願いしております。これは、昨今の、お申込するお客様に成りすましてホームページやメールを悪用するなどインターネット犯罪に対応する為です。お客様にはお手数をお掛けしますが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。