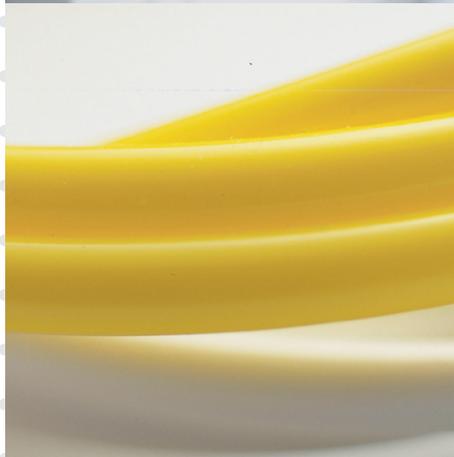




HARE NET

H O U S I N G S E R V I C E

ハウジングサービス



目次

1	晴れの国ネット・ハウジングサービスとは.....	3
	<i>iDC</i> とは.....	3
	ハウジングサービスとは.....	3
	ハウジングサービスに適した利用方法の例.....	3
2	晴れネット・ハウジングサービスの特徴.....	5
	高度な信頼性を提供するデータセンター.....	5
	安心の運用体制.....	6
	高品質なネットワーク環境.....	7
3	ハウジングサービスをご利用いただくために.....	8
	お客様側で準備していただくもの.....	8
4	サービス料金.....	9
4.1	基本料金.....	9
	ラックスペースのユニット数について.....	9
	ラックマウント時の制限.....	9
	インターネットアップリンク使用料.....	9
4.2	オプションサービス.....	10
	その他のサービス.....	10
5	ご契約について.....	11
5.1	お申し込み方法.....	11
	ご提出いただく書類.....	11
5.2	ご契約期間とお支払方法.....	11
6	サポート体制.....	13
7	APPENDIX.....	14
7.1	このサービスでご提供するラックの規格.....	14
7.2	よくあるお問い合わせ(FAQ).....	15

1 晴れの国ネット・ハウジングサービスとは

晴れネット・ハウジングサービスは、晴れの国ネットの中央ネットワーク管理センター内にある iDC(インターネット・データセンター)で行うハウジングサービス。お客様の所有するサーバー、ネットワーク機器等をデータセンター専用で作られた高信頼性でセキュアなビルでお預かりし、高速なインターネット回線に直結します。

iDC とは

一言で言うと、e ビジネスを支援するインフラです。電源障害など、サーバー以外の要因によるシステムダウンなど重大な損失が起こらないよう 24 時間 365 日の連続稼動を前提にした、頑丈な施設の中でサーバーを管理できるように特別に設計された建物と高速なネットワーク回線を組み合わせた施設です。iDC を利用する最も大きなメリットは高品質・高性能な環境を短時間で構築することを保証してくれることです。

高品質・高性能な環境を実現するには電

源、空調、耐震設備、高速なネットワークが確保されているというだけではもの足りません。適切なセキュリティが保たれ、かつ、ネットワークインフラのスペシャリストがネットワークを常時監視してトラブルを最小限に回避し、万一ダウンした場合でも迅速にクライアントに告知する機能を持っていることが条件です。この様に環境と、ネットワークインフラを安心して任せておくことが出来るので、クライアントは、自分で持ち込んだサーバー等の運用だけに集中することができます。

逆に、iDC を使わず、自社内にサーバーを置きそこにインターネット専用線を接続して外部に公開することを考えてみましょう。一般的には、社内にサーバー専用の設置場所を作り、そこに専用の空調と無停電電源装置を置くこととなりますが、信頼性の面では iDC に遠く及びません。

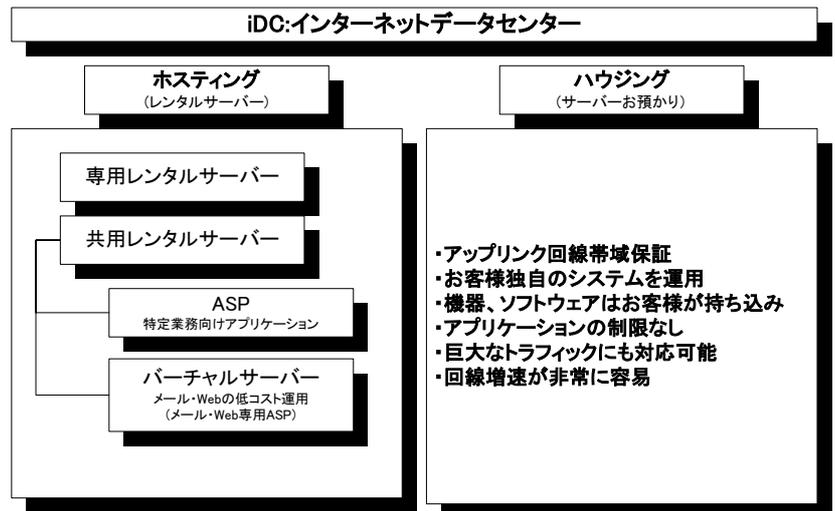
ハウジングサービスとは

iDC には、大きく分けてホスティングサービスとハウジングサービスがあります。『ホスティング』はいわゆるレンタルサーバーで殆どの場合、予め特定用途向けのアプリケーションソフトウェアがインストールされた状態でシステム監視と保守サービスがついた状態で貸し出される、一種の ASP(アプリケーションサービスプロバイダ)サービスとして提供されます。その中でも特に、同じサーバーを複数のクライアント(会社、組織)で共同利用する(しかし、使用上はあたかも各クライアント専用のサーバーが別々にあるのと同様に使える)サービスをパーチャル(仮想)サーバーサービスといいます。晴れネットでも、『おまかせサーバー』というサービス名でメール・Web のパーチャルサーバーサービスを展開しています。

ホスティングサービスのメリットはクライアントがサーバーを購入する必要もなく、監視・保守も必要ないので、とりわけパーチャルサーバーでは劇的にコストを下げるすることができます。反面、予め用意された機種、アプリケーションしか利用できず、ユーザーが独自に用意したソフトウェアやデータベースを持ち込むことが出来ないため、用途は非常に制限されてしまいます。例えば、独自に開発したデータベース、決済システム、Web アプリケーションを使用した EC(電子商取引)を行うには、ホスティングでは実現不可能で、このような場合はハウジングに適しています。

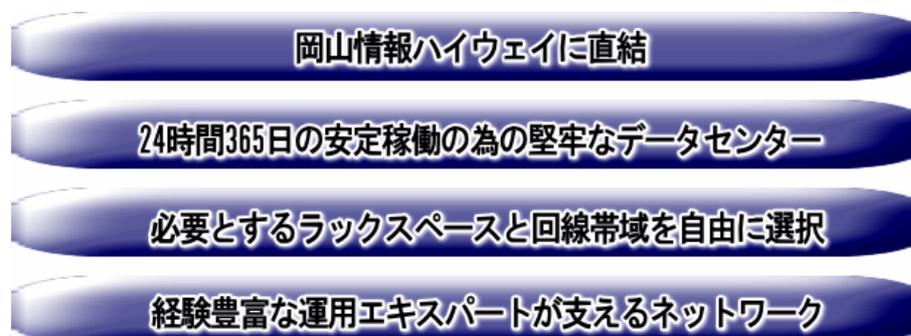
ハウジングサービスに適した利用方法の例

- ◆ エンタープライズコンピューティング



- ◆ EC(電子商取引)
- ◆ ASP(アプリケーションサービスプロバイダ)
- ◆ CATV・ISP のサーバー
- ◆ 中・大規模 Web サイト

2 晴れネット・ハウジングサービスの特徴



高度な信頼性を提供するデータセンター

晴れの国ネットデータセンターは、岡山市郊外にある岡山情報ハイウェイ(OKIX)中央ネットワーク管理センター(NOC)内にあります。OKIX 中央 NOC は、岡山県の管理する施設ですので、低価格にも関わらずトップクラスの設備をご提供することができます。

電源設備	2系列高圧(6,600V)受変電設備 ガスタービン式自家発電設備・バッテリー(625KVA) 及びバッテリーによる大容量無停電装置による集中電源供給。瞬断、誘導雷サージ、長時間の停電全てにおいて安定した電力を供給します。
高床フリーアクセスフロア	データセンター用高床フリーアクセスフロアにより、将来的な回線の増設にも柔軟に対応できます。
空調設備	24 時間温湿度制御で、マシンに優しい安定した環境を提供します
防災設備	耐震設計ビル 火災感知警報システム 排煙制御システム 消火設備自動点検システム 漏電自動感知システム ハロゲン化物消火設備 ラック耐震固定
入出館管理	届出・許可制による入出館管理 24 時間警備員常駐

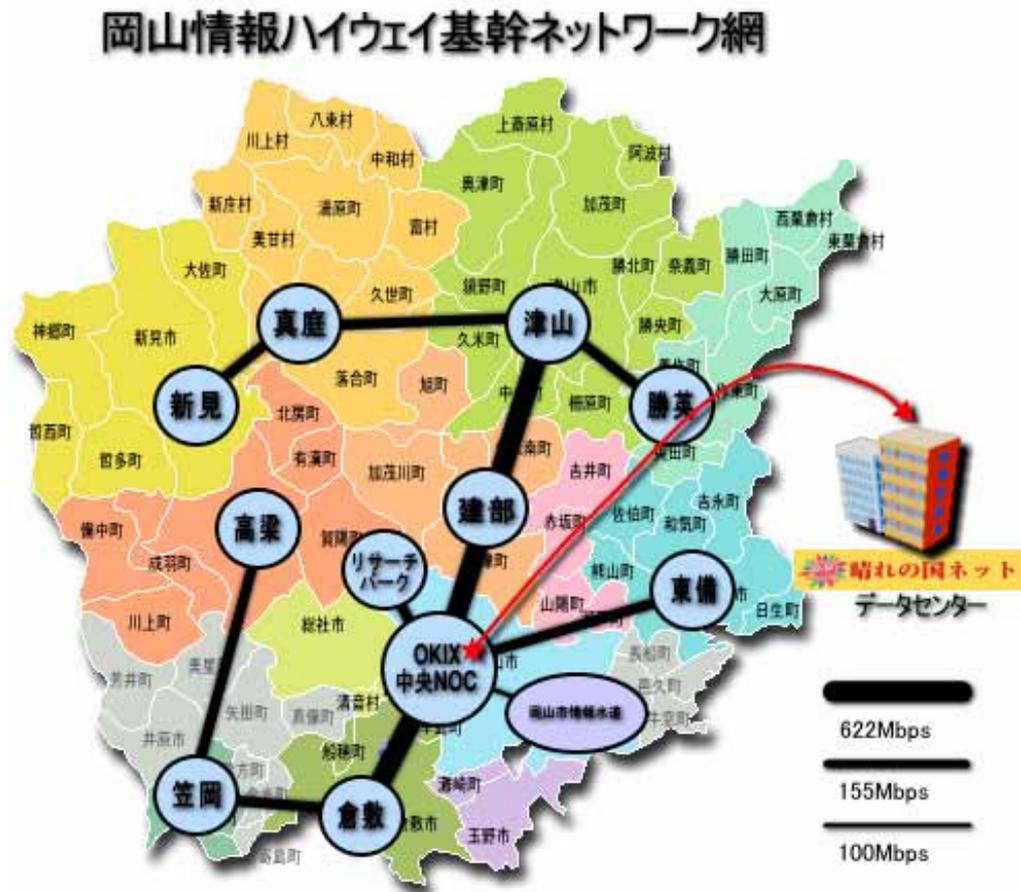
安心の運用体制

晴れネットのネットワーク設備は、当社の専任エンジニアにより 365 日 24 時間監視されておりますので、安定した環境がご利用いただけます。インターネットサービスプロバイダ『晴れの国ネット』を運営ノウハウや、ネットワークインテグレーターとしての経験も豊富な当社のサービスですから、一層ご安心いただくことができます。また、オプションでお客様のシステムの ping 監視サービスも行っております。

また、事前にご連絡を頂くことにより、24 時間貴社ご担当者の入室が可能です。

高品質なネットワーク環境

晴れの国ネットデータセンターは、岡山情報ハイウェイ中央 NOC 内にあります。岡山情報ハイウェイは岡山県が推進・運営する全国的にも先進的な地域 IX 網です。特に岡山情報ハイウェイ内のトラフィックはご契約帯域に拘束されない超高速なスループットを実現します。



晴れネットのアップリンクは IJ, DIX にマルチホーム接続(接続の二重化)されており、万一位プロバイダに障害が発生した場合でも、ネットワークダウンの可能性を最小限にとどめ、また最適経路選択によりより高速なレスポンスを提供します。

インターネットからお客様のシステムまでのネットワークは 24 時間 365 日の監視下にあり、安定したネットワーク環境をご提供できます。

3 ハウジングサービスをご利用いただくために

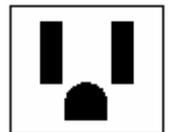
お客様側で準備していただくもの

ネットワーク設備

弊社から、ご契約いただいているラックまでの 10/100BASE-TX EtherNet ケーブル配線、及びお客様に貸与したネットワークアドレスへのルーティングは弊社の責任で行います。お客様でご準備いただく必要があるものはその先のネットワーク設備となります。例えば、HUB、ラック内配線用の LAN ケーブル、FireWall などです。

電源設備

電源は、CVCF(大型無停電装置)及び非常用自家発電装置により保護された状態でお客様のラックへ供給させていただきます。通常はお客様側で別途 UPS をご用意いただく必要はありません。ご用意させていただくコンセントは **NEMA 5-15R(アース付 100V 15A コンセント)** です。200V 電源、又は 100V でもこれ以外のコンセントが必要な場合、別途ご用意させていただくことも可能です。(別途工事費が必要)



コンセントの口数が不足する場合はお客様側で別途 OA タップをご用意ください。

基本料金の範囲内で、1U あたり 150W まで、ラック1本を丸ごとご契約頂いている場合全体では、何と 6KW までと業界トップクラスの余裕の容量をご提供します。大容量ディスクストレージやマルチプロセッサの大型サーバーでも安心して御利用頂くことができます。(他社では一般的にはラック一本あたりの電力供給は 2KW~3KW です)

独自ドメイン名

インターネットに公開するサーバー用としてこのサービスをご利用いただく場合には、事前にお客様独自のドメインを取得されている必要があります。弊社でもドメインの申請代行を行っておりますのでご利用ください。

IP アドレス

IP アドレスは、弊社の CIDR ブロックとして確保されているアドレスの中から割り当てさせていただきますが、実際の割り当には JPNIC への申請と承認が必要となります。JPNIC によって割当を許可される IP アドレス数はハウジングスペース内のネットワーク構成、ホスト数などにより決定されます。また、お客様が既に取得済みのグローバルアドレス(他のプロバイダから割り当てられた IP アドレスを含む)をこのサービスに転用することはできません。

4 サービス料金

4.1 基本料金

ラック使用料、インターネットアップリンク使用料から1つずつ選択してください。**これらの料金はどちらも必須サービスとなります。**また、ラック使用料に応じて初期費用が変わります。ラックは必要なサイズを組み合わせをご利用頂く事も可能です。この際の初期費用はどちらか一方高額な方のみとなります。(例: 25U=20U+5U で月額 ¥155,000、初期費用 ¥50,000)

ラック使用料				
品目	有効高		初期費用 (税込)	価格 (税込)
	ユニット(U)	mm		
1ラック	41	1822.45	¥105,000	¥210,000
30ユニット	30	1333.5	¥84,000	¥168,000
20ユニット	20	889	¥52,500	¥126,000
10ユニット	10	444.5	¥52,500	¥63,000
5ユニット	5	222.25	¥52,500	¥36,750
1ユニット	1	44.45	¥52,500	¥8,400

ラックスペースのユニット数について

ネットワーク機器、サーバーを収納するラックは「EIA-310-D」という国際規格で定められている通称「19 インチラック」と呼ばれるものです。機器のカタログに「19 インチラック対応」と書かれているものは幅が全て同じで、全てこの規格のラックに収納することができますが、機器の大きさにより高さ(厚み)が異なります。この高さをユニット(U)で表します。

1Uは1.75インチ=1.75×25.4mm=約44.5mmです。ほとんど19インチラック対応機器は高さがこの整数倍となっています。お客様が設置される機器の合計ユニット数がいくらであるかは予めカタログ等でご確認ください。

ラックマウント時の制限

19インチラック対応機器といっても、実はこの規格は厳密なものではありません。前部のみで固定する小～中規模のハブ、ルーターはどのメーカーのものでも問題ありませんが、サーバーや大型ルーターなどは、メーカー純正のラック専用の取付金具しか用意されていないものもありますので、この場合は棚置きとなります。(棚のスペースを別途消費します)。

インターネットアップリンク使用料

ハウジングサービスの基本料金には、インターネットの接続回線費が含まれておりません。下記より何れかをお選びください。アップリンク料金は、価格改定が頻繁に行われ、またご契約期間その他の条件により大幅に異なりますので別途御見積とさせていただきます。なお、この料金は必須オプション料金です。

インターネットアップリンク使用料			
品名	帯域(bps)	価格	帯域保証
エコノミー128	128K	別途御見積	共有型
スタンダード128	128K	別途御見積	○
スタンダード256	256K	別途御見積	○
スタンダード512	512K	別途御見積	○
スタンダード768	768K	別途御見積	○
スタンダード1M	1M	別途御見積	○
スタンダード1.5M	1.5M	別途御見積	○
スタンダード2M	2M	別途御見積	○
スタンダード3M	3M	別途御見積	○
スタンダード4M	4M	別途御見積	○
スタンダード5M	5M	別途御見積	○
スタンダード6M	6M	別途御見積	○
スタンダード8M	8M	別途御見積	○
スタンダード10M	10M	別途御見積	○

4.2 オプションサービス

オプションサービス		
品目	価格(税込)	
契約品目の変更手続き※1	¥26,250	一時
リモート回線の引き込み※2	¥26,250	一時
プライマリDNS使用料※3	¥1,050	月額

(※1)ご契約内容の変更の際に発生する事務的、技術的手数料

(※2)リモートアクセス回線等をお客様ご自身でラックに引き込む場合に必要です。但し、インターネットのアップリンク回線に当社以外のプロバイダをご利用頂くことはできません。

(※3)お客様でプライマリDNSを準備されない場合に、弊社のDNSでお客様のプライマリDNSの代行をさせて頂くサービスです。セカンダリDNSの使用料は基本料金に含まれておりますので、このオプションをお申し込み頂きますと、お客様がDNSをご用意頂く必要はございません。また、複数ドメインでプライマリDNSの代行をご希望される場合には、このサービスを複数口お申し込みください。

その他のサービス

ドメイン申請代行サービス

おまかせサーバーはお客様の独自ドメインが必要となります。弊社でも別メニューにてJPドメインの代行申請を行っております。

VeriSign 社 SSL 証明書申請代行サービス

Web サーバー上でオンライン取引などビジネスを行う場合、自らそのサイトが実在する正当な法人組織によって運営されていることを証明し、Web サーバーとブラウザ間でやり取りされるクレジットカード番号などの個人情報や取引内容を暗号化して誰から

も盗聴されたり不正に改竄されたりしないことを保証する義務があります。SSLはWebサーバー上でこれらを保証する仕組みです。SSLを使用するにはサーバーIDという証明書兼暗号鍵を購入する必要がありますが、弊社は世界最大手のSSL認証であるVeriSign社の代理店ですので、面倒な申請手続きも代行サービスを行っております。

5 ご契約について

5.1 お申し込み方法

ご提出いただく書類

- ◆ ハウジングサービス申込書
- ◆ ハウジングサービス契約書
- ◆ 持ち込みシステム報告書
機器・ソフトウェア構成リスト。機種、シリアル番号、役割、各機器の消費電力
- ◆ ラックレイアウト図。
- ◆ ネットワーク構成図
- ◆ 持ち込み回線報告書
お客様が独自に引き込まれるリモート回線等のリスト
- ◆ IP アドレス取得申請書

5.2 ご契約期間とお支払方法

本サービスをご利用いただくには、お申し込み書とともにご別紙の契約書が必要になります。

なお、お申し込み頂いてから使用が可能になるまでの日数は概ね2週間～1ヶ月程度となります。

契約期間と解約について

最低利用期間を1年間とさせていただきます。1年間の経過後は1ヶ月単位の自動延長となります。解約は1ヶ月前までに書面をもってご連絡を頂いた場合にのみ受付しております。

お支払方法

お支払方法は原則として、月末×切翌月末現金振込(利用月末に請求書を発行、翌月末までに弊社指定口座への現金振込)とさせていただきます。また、決済方法の決定には当社判断により与信確認を必要とする場合がありますので予めご了承ください。

ご契約後のサービス内容の変更

ご契約後のラック領域の拡張、及びアップリンク回線の増速はいつでも可能です。(弊社規定の『契約品目変更手数料』を別途頂戴いたします)。ラック領域の縮小、アップリンク回線の減速は、最低利用期間経過後から可能となります。

個人・個人事業主のお客様

個人・個人事業主のお客様など、法人格をお持ちでないお客様がお申込の場合、運転免許証のコピー、印鑑証明書など、身分を確認できるものの提出をお願いしております。また、ご利用内容、用途によりましては法人のお客様の場合でも、同様に組織を証明する書類のご提出をお願いする場合がございます。これは、昨今のインターネット犯罪の急増に対応する為のもので、お客様にはお手数をお掛けしますが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

6 サポート体制

弊社では、おまかせサーバーを安心してご利用いただくために次のようなサポートサービスを実施しております。ニーズに合わせてご利用ください。

晴れネット事務局のサポート時間は次のとおりです

メールサポート info@harenet.ad.jp

電話サポート 086-646464

サポート時間 月曜～金曜日 J:00～17:00(祝祭日・当社指定の休業日を除く)

原則としてお問い合わせを受け付けてから 5 営業時間内に回答させていただきます。特別に調査を必要とする場合は日数を要する場合もございます。

休日・夜間の緊急時技術窓口、入館申請方法は、ご契約時に別途ご連絡させていただきます。

なお、以下のようなサポートは受け付けておりません。

- システム設計・運用方法に関するお問合せ
- 別途特別な費用を頂いていないお客様に対する運用、保守代行
- お客様のシステムに関するトラブルシューティングの支援

7 Appendix

7.1 このサービスでご提供するラックの規格

製造元	摂津金属工業株式会社
製品名	NWF-41U7090F2W
規格	EIA-310-D 標準 41U 19 インチネットワークラック 奥行(外寸) 90cm 有効ユニット数 40U
ネジ	ISO 5mmφ (ケージナット未使用)
冷却方式	電動ファンによる強制循環式

または、同等製品

ラックの寸法等詳細は製造元のホームページに情報が公開されておりますのでご覧下さい。
<http://www.settsu.co.jp/>

7.2 よくあるお問い合わせ (FAQ)

■申込	
申し込んでからどのくらいで使えますか	ラックの空き具合、ドメイン・IP アドレスの申請状況にもよりますが最短で2~3週間程度となります。
■ネットワーク構成	
マルチホーム接続とはどのような構成ですか	2つ以上のアップリンク回線を用意し、上位ネットワークの障害時にもインターネットへの接続性を維持する仕組みです。高額なコストがかかる贅沢な構成ですが特に信頼性を重視するインターネットインフラで使用される仕組みです。
ユーザーが持ち込める機器にはサーバー以外にどのようなものがありますか	ルーター、アクセスサーバー (RAS)、FireWall、認証システム、UPS、テープ装置、ディスクストレージなどがあります。
自分で調達したラックを持ち込むことはできますか	運用管理上の理由からお断りしております
奥行き大きなサーバーでもラックに入れることはできますか	当社でご提供するラックは、一般的な中では最も奥行き大きな規格のもので、ほとんどの場合ラックに収まります。但し、サーバーメーカーの純正ラックを前提にしているスライドレールなどは取り付けられない場合もございます。この場合は、棚置きとなりますので、機器のユニット数とは別に棚に消費されるラックスペース分の月額を別途申し受けます。
FireWall は自分で用意する必要がありますか	FireWall が必要な場合、お客様ご自身でご用意頂くこととなります。
ウイルスフィルタリング、SPAM 対策は自分でしなければなりませんか	必要に応じてお客様側でご用意下さい
グローバル IP アドレスは連続したものが使用可能ですか	IP アドレスはご契約時に申請して頂き、JPNIC から晴れネットに割り当てられている CIDR ブロック(晴れネットからの再配布が認められている未使用アドレス)の中から可能な限り連続したアドレスを割り当てます。
他社のアップリンク回線を持ち込むことができますか	弊社ハウジングサービス内で晴れネット以外の他社プロバイダのアップリンク回線をご利用頂くことはできません。
グローバル IP アドレスは幾つもらえますか	原則として~個までを割り当てることができますが、JPNIC で認められた範囲内となります。
既に取得済みの IP アドレスを転用できますか	できません。このサービス用に新規の IP アドレスを申請して頂く必要があります。
■ドメイン	
海外ドメイン(.com, .net, .org 等)でも使えますか	取得、移管の手続きはお客様ご自身で行って頂く必要がありますが、海外ドメインも御利用可能です。
セカンダリ DNS は用意してもらえますか	セカンダリ DNS の費用は標準価格内に含まれています
■運用・保守について	
保守費用は含まれていますか。また、どの範囲まで行ってもらえますか	このサービスはハウジングサービスのため、保守・運用はお客様ご自身で行って頂きます。別途 PING 監視サービスを行っておりますので御利用下さい。
システム開発会社、保守運用委託先等の第三者がデータセンタ内に入館することはできますか	第三者のみの入館はできませんが、予め入館申請を頂いた上で、お客様立ち会いの上で入館して頂くことは可能です。



www.34com.net



三洋コンピュータ株式会社

岡山本社 晴れネット事務局 TEL : 086-250-2626

〒700-0976 岡山市北区辰巳420-4 FAX : 086-250-7702

URL : <http://www.harenet.ad.jp/> E-Mail : info@harenet.ad.jp